

Wydanie: październik 2026

1. CZYM CZYŚCIĆ

Materiał	Można	Nie wolno
Aluminium malowane proszkowo / anodowane (listwy, progi, schodowe, LED)	miękka ściereczka, woda, łagodny detergent o pH neutralnym; po umyciu osuszyć	mleczka i pasty ścierne, druciaki, rozpuszczalniki, środki z kwasami, chlorem i amoniakiem
Okleina drewnopodobna na aluminium	lekko wilgotna ściereczka, łagodny detergent	nadmiar wody, środki ścierne, rozpuszczalniki
Stal nierdzewna AISI 304 (KTT)	woda z łagodnym detergentem, środki do stali nierdzewnej; wycierać zgodnie z kierunkiem szczotkowania	środki z chlorem (np. wybielacze), kwas solny, druciaki ze stali węglowej (powodują rdzawe naloty)
Polimer HI-PS / XPS	woda z detergentem, mop, miękka szczotka (XPS)	aceton, rozcieńczalniki nitro, środki ścierne
Listwy LED	sucha lub lekko wilgotna ściereczka przy wyłączonym zasilaniu	zalewanie wodą, środki ścierne

2. DOBRE PRAKTYKI

- Zabrudzenia z kleju, fug i farby usuwaj od razu po montażu – zaschnięte mogą trwale uszkodzić powłokę.
- Podczas mycia podłogi na mokro nie zostawiaj wody przy listwach i progach.
- W profilach mocowanych na wkręty okresowo sprawdzaj dokręcenie (wejścia, schody).
- Do jednego pomieszczenia stosuj elementy z jednej partii – różne partie mogą minimalnie różnić się odcieniem.

3. ZWROT TOWARU (ZAKUPY W SKLEPIE MYHOME.SHOP.PL)

- Konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu **30 dni** od otrzymania towaru.
- Wyślij oświadczenie o odstąpieniu (e-mail lub pisemnie), a następnie odeślij towar na adres sprzedawcy w ciągu 30 dni od złożenia oświadczenia.
- Zwrot płatności – w ciągu 30 dni od otrzymania oświadczenia, zgodnie z regulaminem sklepu.
- Towar odeślij nieuszkodzony, najlepiej w oryginalnym opakowaniu; długie elementy zabezpiecz przed zgięciem.

4. REKLAMACJA

- Reklamację zgłoś pisemnie lub e-mailem na adres sprzedawcy podany w regulaminie sklepu.
- Podaj: numer zamówienia, opis wady i datę jej zauważenia, zdjęcia (całość + zbliżenie wady), swoje dane i żądanie (wymiana, naprawa, obniżenie ceny, zwrot).
- Odpowiadamy niezwłocznie, nie później niż w ciągu **14 dni**.
- **Przed montażem** sprawdź towar – elementy z widocznymi wadami zgłoś przed zamontowaniem, wtedy wymiana jest najszybsza.
- Szczegółowe zasady: Regulamin sklepu (§ 11) oraz strona „Zwroty i reklamacje” na myhome.shop.pl. Zakupy na Allegro i Empik – zgodnie z zasadami tych platform.

Kontakt: DKK TECH Sp. z o.o., ul. Henryka Karlińskiego 23, 59-220 Legnica · biuro@myhome.shop.pl · tel. +48 786 610 810 (pn-pt 8-16)

